

管理者

- ・スケジュール登録、作業指示
- ・報告書の確認・印刷
- ・分析、基幹システムと連携

・指示確認、作業場所の確認

・作業

・作業後の報告書入力・送信

現場 スタッフ



スマートポジション

今までの業務が変わる。 スマートポジションで 問題解決!! 業務の 効率化

スケジュールの登録や業務 の指示・報告・確認作業の 時間を短縮 スムーズな やり取り

管理者と現場スタッフとの やり取りがスムーズになり、 伝達ミスを削減 コスト 削減

残業代の削減、作業効率化による作業コストを削減、 印刷コストの削減



Case 1

急なクレーム 「すぐに行けるのは誰?」

Smart Position[™]

Case 2

電話から手書きで転記した 納品書のミスを減らしたい



作業員の位置をタイムリーに把握、 お客様対応の遅延を削減!

コスト削減例 60万円/月 **X**1

モバイルプリンタと組み合せて 手書きミスを削減!

作業時間の 大幅短縮 & ミス削減

GoogleMapと連動して誰が?どこで?どのような状態か?を ラクラク把握!お客様の急な依頼に対しても迅速に対応でき ますので、顧客満足度の向上の実現!

※1:業務改善で、作業員の帰社時間が平均1時間早くなった場合 3,000円(1人あたりの時間単価) × 10人 × 20日 = 600,000円 スマートフォンからモバイルプリンタへ納品書や領収書を 印刷し、手書きの必要なし!転記ミスは発生しません。

画面イメージ



PC管理画面:位置情報画面

マップ上にサービスマンの位置を表示します。またサービスマ ンの作業状況(移動中、作業中)をアイコンで把握でき ます。



PC管理画面:スケジュール画面

当日の訪問予定をサービスマン単位に時系列で見ることが できます。また、訪問状態(未作業/作業中/完了) を色でお知らせします。



スマートフォンの スケジュール画面

スマートフォンで自分の訪問予定を一 覧で確認できます。また訪問先の連 絡先、連絡事項、地図などを表示で きます。

主な機能紹介

管理者機能



スケジュール

- ・スケジュール管理
- ·CSVでの取込・出力
- ・移動距離の算出



位置情報の把握

- ・位置情報の取得・表示
- ・訪問先と作業状況を表示
- ・移動履歴の表示



訪問先情報の登録・参照

営業マン・ドライバー機能(スマホアプリ)



タスク管理

- 訪問先と作業を一覧表示
- ・タスクの作業状況を管理
- ・タスクの詳細情報の把握



作業報告

- 作業状況を報告
- 作業の画像を送信



位置情報·地図情報

- 位置情報を自動送信
- 訪問先の地図を表示
- ・移動時間や距離を表示

※その他、お客様の業務の様式に合わせたカスタマイズにより、様々な機能の追加が可能です。

動作環境

管理者	OS:Windows 10以上/ブラウザ:Google Chrome(推奨)
サービスマン (タブレット・スマートフォン)	Android4.2以上

製造:販売



株式会社エヌ・テー・シー

〒940-2121 新潟県長岡市喜多町字鐙潟463-3 NTCビル TEL:0258-27-6211(代表) FAX:0258-27-1611 E-mail: sp-office@kk-ntc.co.jp URL: https://www.kk-ntc.co.jp/

お問い合わせ





https://www.kk-ntc.co.jp